

Prérequis Hardware et software de l'ordinateur utilisé

Système d'exploitation :

.Windows 7 SP1+ ou supérieur

.Max Os X10,11 ou supérieur

.non compatible avec les ordinateurs sous OS linux ou Chromebooks

*with the exception of Mojave [10.14] users.
Mojave users are recommended to upgrade to a newer version of Mac OS
Voice connection times significantly longer than other versions of OSX therefore upgrade is recommended

Configuration sous PC		Configuration sous Mac	
minimum	recommandée	Minimum	Recommandée
CPU: 1.8GHz Intel Core i5 or 2GHz AMD Phenom II	CPU: 2.5GHz Intel Core i7 or 2.2GHz AMD A8	CPU: 2GHz Intel Core i5	CPU: 2.5GHz Intel Core i7
Memory: 4GB	Memory: 8GB	Memory: 4GB	Memory: 8GB
Graphics: Graphics device with DX10 (shader model 4.0)	Graphics: Dedicated graphics device with DX11 (shader model 4.0) and at least 1GB of on-board memory	Graphics: Intel HD Graphics 4000	Graphics: GeForce GT 750M or better
Storage: 5GB will be used, but you will need around 10GB available during installation	Storage: 5GB will be used, but you will need around 10GB available during installation	Storage: 5GB will be used, but you will need around 10GB available during installation	Storage: 5GB will be used, but you will need around 10GB available during installation

Note

Si votre ordinateur ne répond pas aux minimum de prérequis ci-dessus, vous ne pourrez pas pleinement profiter de l'expérience sur Laval Virtual. Nous vous recommandons de trouver un ordinateur plus récent sur lequel installer l'application.

4 sur 10

FIREWALLS AND ANTIVIRUS

Pare-feu et antivirus

En tant que plateforme sociale d'entreprise, une connexion sans entrave à internet est vitale pour une expérience favorable de l'utilisateur. Les pare-feu, bien que nécessaires pour protéger les réseaux contre les attaques malveillantes, peuvent également interférer avec la capacité du Laval Virtual World à communiquer avec d'autres utilisateurs.

i Pour faciliter le téléchargement et l'installation du Monde Virtuel Laval nous vous recommandons fortement de travailler avec votre équipe informatique sur :

- a.** Ouvrir les ports 80 et 5060 en UDP.
- b.** Ajouter L'application **Laval Virtual World** à la liste d'autorisation à votre anti-virus

a Ces ports sont souvent filtrés ou peuvent être entièrement bloqués et peuvent donc empêcher le fonctionnement des protocoles vocaux du Laval Virtual World. Dans la rubrique ci-dessous, vous trouverez une liste de Ports et d'Adresses IP que vous devrez peut-être activer sur votre pare-feu.

b

- C:\Users\"UserName"\AppData\Local\Laval Virtual World\LavalVirtualWorld.exe
- C:\Users\"UserName"\AppData\Local\Virbela\UnityCrashHandler32.exe
- C:\Program Files (x86)\ Laval Virtual World \LavalVirtualWorld.exe
- C:\Users\"UserName"\AppData\Local\Virbela\virbela_Data\Plugins\ZFGameBrowser.exe

5 sur 10

FIREWALLS AND ANTIVIRUS

(REQUIREMENTS TO CONNECT TO THE LAVAL VIRTUAL WORLD)

Vous trouverez ci-dessous une liste de Ports et d'Adresses IP que vous devrez peut-être activer sur votre pare-feu en fonction des règles que vous avez mises en place pour que Laval Virtual World fonctionne correctement.

Hôte	IP	Port	Services
vw12.virbela.io	54.191.212.254	TCP 443, TCP 8443	World Server
talk1.virbela.com	15.188.119.211	UDP 80	Voice Server
	54.187.240.47	UDP 80	Auditorium Voice Server
	34.214.22.182	UDP 80	Teamsuite Voice Server 1
	52.33.225.126	UDP 80	Teamsuite Voice Server 2
builds.virbela.com	172.67.33.158,	TCP 443	Patch
api.virbela.com		TCP 443	Database
assets.virbela.com	104.20.125.63,	TCP 443	
gamegui.virbela.com		TCP 443	Log in Page
game.virbela.com		TCP 443	Campus Flags
uploads.virbela.com	104.20.124.63	TCP 443	WebBoard Uploads

FIREWALLS AND ANTIVIRUS

- Le serveur du jeu est un système construit par SmartFox qui fonctionne sur AWS et utilise le port TCP/IP 443.
- Les serveurs mondiaux et vocaux ont des adresses IP spécifiques attribuées par l'AWS et peuvent changer au fil du temps.
- Les correctifs proviennent de build.virbela.com sur le port TCP 443.
- Le partage d'écran est construit sur Agora ; vous trouverez des informations complémentaires sur leur site web Developer Center :

<https://docs.agora.io/en/Agora%20Platform/firewall?platform=%20%20All%20Platforms#native-sdk%60>



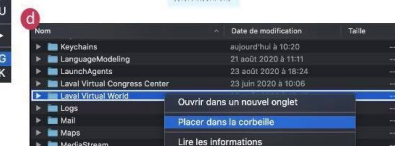
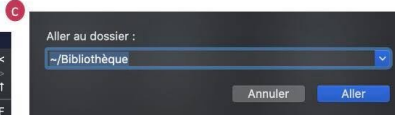
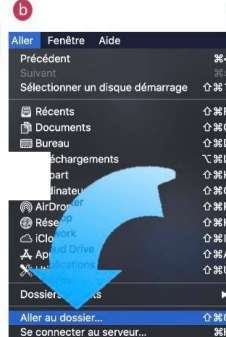
Ré-installer l'application sur MAC :

Pour effectuer une nouvelle installation de l'application, vous devez supprimer la première version :



Si la version de votre application semble corrompue, ou si un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises, vous devez supprimer tous les fichiers et caches qui s'y rapportent.

- Ouvrir l'application Finder
- Ouvrir le menu déroulant "Aller" et sélectionnez "Aller au dossier"
- Tapez /Bibliothèque et appuyez sur "Aller"
- Recherchez dans les dossiers et supprimez tout dossier qui est lié à au monde virtuel
- Re-téléchargez le monde virtuel : <https://www.virbela.com/install?id=laval>



Ré-installer l'application sur Windows :

Pour effectuer une nouvelle installation de l'application, vous devez supprimer la première version :

Si la version de votre application semble corrompue, ou si un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises, vous devez supprimer tous les fichiers et caches qui s'y rapportent. Re-téléchargez l'application :

<https://www.virbela.com/install?id=laVal>

Une fois le fichier d'installation lancé, cochez la case "supprimer tous les téléchargements et caches existants"

